

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Identidad: MEDGLOBEX SALUD, S.L.
CIF: B88496336
Teléfono: +34 679 62 43 28
Correo electrónico: emr@medexclub.com

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

- (i) Tramitar su solicitud, gestionar sus citas y servicios contratados*
- (ii) Proporcionarle información operativa y comercial por vía electrónica o no electrónica, relacionada con los productos y servicios de MEDGLOBEX SALUD, S.L., a título meramente enunciativo, pero no limitativo, ofertas promociones, newsletter, etc.*
- (iii) Realización de estudios de opinión acerca de productos y servicios ofrecidos por MEDGLOBEX SALUD, S.L.,*
- (iv) Servicio de atención al cliente, resolución de dudas, presentación de quejas o sugerencias.*

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y, en cualquier caso, mientras se mantenga la relación contractual con el Usuario.

Una vez finalizada la relación contractual, mantendremos sus datos debidamente bloqueados durante el plazo de prescripción de obligaciones previsto legalmente en cada caso.

LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

La base legal para el tratamiento de los datos es la legitimación por consentimiento del interesado para la finalidad principal, que se solicitará del mismo para el tratamiento de sus datos personales.

En cualquier caso, MEDGLOBEX SALUD, S.L. estará legitimado al tratamiento de datos cuando sean necesarios para la ejecución de algún contrato. Para este último, la comunicación de los datos personales mínimos es un requisito indispensable para suscribir el acuerdo, por lo que, en caso de no facilitar los mismos puede que MEDGLOBEX SALUD, S.L. no pueda proporcionar el servicio contratado.

DESTINATARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS

A fin de poder prestar el servicio contratado, es necesaria la comunicación de sus datos personales a los prestadores de servicios médicos para los que el Usuario solicite su visita. Trabajamos con dos empresas proveedoras de IT:

- 1) Zarentia (<http://www.zarentia.es/>), la cual trata datos identificativos y los datos que proporcione en el formulario con fines preventivos.
- 2) IGaleno (<https://www.igaleno.com/>), la cual trata datos identificativos y datos médicos con fines preventivos y curativos.

A los datos clínicos del paciente tienen acceso:

- 1) El director médico de MEDEX, con la finalidad de analizar el perfil médico, y así, poder elaborar un plan médico personalizado que incluya tanto recomendaciones preventivas como curativas.
- 2) El gestor personal del paciente, con el fin de hacer un seguimiento de que el paciente está siguiendo el plan médico establecido por el Director Médico de Medex.

MEDGLOBEX SALUD, S.L. no comunicará sus datos a terceros distintos de los mencionados, salvo obligación legal, ni tampoco realizará transferencias internacionales de sus datos personales.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La información clínica está guardada de forma totalmente segura y encriptada en la nube de IGaleno. Los datos clínicos los puedes subir a la nube:

- 1) El propio cliente
- 2) El Gestor personal de este cliente, siempre bajo la previa autorización de este.

DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en MEDGLOBEX SALUD, S.L. se tratan datos personales que le conciernan, o no.

Por otro lado, cualquier interesado podrá solicitar el ejercicio de los siguientes derechos ante MEDGLOBEX SALUD, S.L. presentando un escrito a la dirección postal del encabezamiento:

- **Derecho de acceso:** permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Derecho de rectificación o supresión:** permite corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información objeto del tratamiento.
- **Derecho de cancelación:** permite que se supriman los datos que resulten ser inadecuados o excesivos.
- **Derecho de oposición:** derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en el mismo.

- **Limitación del tratamiento:** conlleva el marcado de los datos personales conservados, con la finalidad de limitar su futuro tratamiento.
- **Portabilidad de los datos:** facilitación de los datos objeto de tratamiento al interesado, a fin de que éste pueda transmitirlos a otro responsable, sin impedimentos.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas** (incluida la elaboración de perfiles): derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado que produzca efectos o afecte significativamente.

El interesado puede, en cualquier momento, revocar el consentimiento previamente otorgado para usar sus datos. En el caso de que revoque el consentimiento para almacenar y procesar sus datos, MEDGLOBEX SALUD, S.L. no podrá proporcionarle determinados servicios.

En caso de desatención de alguno de los citados derechos el interesado podrá interponer la correspondiente reclamación de tutela ante la Agencia Española de Protección de Datos.