

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA MEDEX

1. INFORMACIÓN LEGAL

Las presentes condiciones generales (en adelante, las “**Condiciones Generales**”) regulan el uso, incluyendo el acceso sin identificación de usuario, de los servicios recogidos en el portal de Internet www.medexclub.com (en adelante, la “**Web**”). En cumplimiento con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), MEDGLOBEX SALUD, S.L. (en adelante, “**MEDEX**”) informa que es el titular del sitio web www.medexclub.com. De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la citada Ley, pone a disposición de los usuarios los siguientes datos:

MEDEX, con domicilio social en Madrid, calle Balbina Valverde 10, Bajo A, 28002. La sociedad está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 39.768, Folio 90, Hoja M-706.648, inscripción 1ª, CIF B88496336. Email: emr@medexclub.com

MEDEX no pertenece, ni es patrocinada por médicos, compañías farmacéuticas, entidades gubernamentales, hospitales o centros sanitarios privados, ni se financia mediante la venta de publicidad. La Web se financia principalmente con fondos propios.

La utilización de la Web le atribuye la condición de usuario (en adelante, el “**Usuario**”) e implica la aceptación de las presentes Condiciones Generales, así como de la Política de Privacidad de la Web. Algunos servicios o funcionalidades de la Web pueden estar sujetos a condiciones particulares que, en su caso, modifican o complementan las presentes Condiciones Generales y que se entenderán aceptadas por el Usuario al inicio de la prestación de dicho servicio o de la utilización de la correspondiente funcionalidad.

MEDEX se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido y configuración de la Web. El Usuario debe leer atentamente las presentes Condiciones Generales.

2. CONDICIONES DE USO

2.1. General

El Usuario se obliga a realizar un uso correcto de la Web de conformidad con la Ley y las presentes Condiciones Generales.

Queda expresamente prohibido el uso fraudulento de la Web, especialmente en aquellos casos en que se concierten servicios en nombre propio para terceras personas distintas al Usuario o a los sujetos incluidos en los distintos planes ofrecidos por MEDEX, salvo en los casos de concertación de consultas médicas para menores. En estas situaciones, el Usuario será el único responsable de los daños que se pudieren ocasionar, tanto frente a la persona respecto a la cual ha permitido la concertación de la consulta médica como frente a las responsabilidades y/o daños

directos o indirectos de profesionales médicos u otros proveedores de servicios, así como a la propia entidad/es que prestan el servicio.

Queda expresamente prohibido el uso de la Web con fines diferentes a los aquí establecidos o que de cualquier otra forma inutilicen, bloqueen o saturen las redes, servidores y demás equipos, productos y aplicaciones informáticas de MEDEX o de terceros.

El Usuario asume su responsabilidad en el uso correcto de la Web. Esta responsabilidad se extenderá a la veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el Usuario en los formularios puestos a disposición por MEDEX para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por la Web.

El incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones Generales faculta de pleno derecho a MEDEX a prohibir o denegar a dicho Usuario el acceso a la Web y a los servicios ofertados.

2.2. Contenidos

A través de la Web, MEDEX pone a disposición de los doctores pertenecientes al cuadro médico de MEDEX (en adelante, los “**Médicos**”) y su equipo el acceso a la plataforma mediante la cual los Médicos podrán gestión y organizar, de la manera que ellos estimen conveniente para sus intereses, las citas médicas concertadas a través de la Web por los usuarios inscritos como socios en la Web (los “**Socios**”) (en adelante, los “**Servicios**”). La Web facilita al Usuario el acceso a diversos contenidos, información y datos proporcionados por MEDEX en relación con los Servicios (en adelante, los “**Contenidos**”). MEDEX se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, la configuración y ubicación de la Web, así como las correspondientes condiciones de acceso y uso. Los Contenidos proporcionados a través de la Web podrán ser objeto de eventuales actualizaciones no reflejadas en la Web. MEDEX actúa en calidad de intermediario en nombre propio en la concertación de consultas de servicios de medicina al Usuario. Será responsabilidad exclusiva de los Médicos la prestación de los Servicios que sean concertados a través de la Web. MEDEX únicamente pone a disposición del Usuario una herramienta para acceder a los Servicios. El Usuario exonera a MEDEX de cualquier responsabilidad derivada de los Servicios prestados por los Médicos. Del mismo modo, los Médicos exoneran a MEDEX de cualquier responsabilidad derivada del mal uso de los Servicios por parte de los Usuarios.

La descripción de los Servicios y prestaciones médicas ofertadas en la Web son responsabilidad de la redacción de MEDEX. La información publicada en las páginas personales de los miembros de MEDEX es responsabilidad de los Médicos, que garantizan su conformidad.

2.3. Claves de acceso

Con la aceptación de estas Condiciones Generales y según los casos, el Usuario puede disponer de un “código de usuario” proporcionado por MEDEX. Dicho código tendrá una duración limitada hasta que finalice la relación conforme a las Condiciones Generales aceptadas.

El Usuario no facilitará el uso de su propio código de usuario/password a terceros y responderá por la confidencialidad de las claves.

MEDEX no se hace responsable por cualquier daño o perjuicio que pudiera ser causado al Usuario, a consecuencia de la pérdida o sustracción del código de usuario/password y/o a consecuencia de su utilización por parte de un tercero.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los contenidos de la Web, así como su software y código fuente, los textos, fotografías, gráficos, informes, documentación, referencias, imágenes y demás contenidos audiovisuales, así como las marcas, enseñas, nombres comerciales o signos distintivos son propiedad intelectual de MEDEX o de terceros. Las presentes Condiciones Generales no implican una cesión al Usuario de los derechos de autor ni de explotación económica sobre los mismos.

El Usuario se compromete a respetar estos derechos, y, en consecuencia, a no copiar, reproducir, modificar, distribuir, transmitir, publicar, exhibir o representar ninguno de los referidos contenidos de la Web, ni a efectuar ninguna otra actividad que pudiera infringir los derechos de propiedad de MEDEX, o demás proveedores de productos y/o servicios ofertados en la Web.

MEDEX informa al Usuario que está prohibido efectuar las siguientes actuaciones: (i) extraer en todo o en parte el código fuente, incluyéndose la descompilación del mismo a través de ingeniería inversa, para finalidades tales como: traducción; versiones derivadas u otras afectas al desarrollo y explotación de la aplicación; (ii) utilización de los Contenidos, incluyéndose las marcas comerciales propias o asociadas, para fines ilícitos o para fines comerciales, y (iii) la recopilación de información personal o profesional a la que pueda tener acceso.

Está expresamente prohibido suprimir, eludir o manipular cualesquiera datos de identificación de los derechos de las entidades incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información y/o identificación que se incorporen a los mismos.

4. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

4.1. De la información

El acceso a la Web no implica la obligación por parte de MEDEX de comprobar la veracidad, exactitud, adecuación, idoneidad, exhaustividad y actualidad de la información suministrada a través de la misma. Los Servicios prestados en ningún caso implican un resultado de curación.

4.2. De la calidad de la Web

El acceso a la Web no implica la obligación por parte de MEDEX de controlar la ausencia de virus, malware o cualquier otro programa que pueda afectar el funcionamiento de las herramientas informáticas.

MEDEX no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante el uso de la Web.

4.3. De la disponibilidad de la Web

Los Servicios se prestan según disponibilidad. MEDEX no formula manifestación alguna ni presta ninguna garantía respecto de que la Web esté libre de defectos y/o fallos ni acerca de la disponibilidad de la misma. Con el máximo alcance que lo permita la ley, no formula manifestación alguna ni presta ninguna garantía (ni explícita ni implícita) respecto de que la Web resulte apropiada para una finalidad concreta, que sea compatible con las instalaciones desde las que accede a la Web ni respecto de que la misma sea de calidad satisfactoria.

El acceso a la Web está permitido con carácter temporal, reservándose MEDEX el derecho de retirar o modificar el Servicio que se presta en la Web sin necesidad de aviso previo. MEDEX no será responsable en caso de que, por cualquier causa, la Web no estuviera disponible en algún momento o durante algún período de tiempo.

Si bien MEDEX se esfuerza al máximo para mantener actualizada y exacta la información y los Contenidos que se presentan en la Web, MEDEX no presta garantía alguna respecto de que la información y/o los Contenidos de la Web sean exactos o estén actualizados. En caso de que se detectara alguna inexactitud en la información o en los Contenidos de la Web, MEDEX se esforzaría razonablemente en corregir cualquier posible error u omisión a la mayor brevedad posible tras haber sido informado de tal circunstancia.

MEDEX no acepta responsabilidad alguna por ninguna posible interrupción o falta de disponibilidad de la Web ocasionada por causas externas incluyendo, sin carácter exhaustivo, fallos en los equipos del proveedor de servicios de internet (ISP), fallos en los equipos de alojamiento, fallos en las redes de comunicaciones, fallos de alimentación, hechos naturales, actos de guerra o censura y restricciones legales así como en aquellos momentos en los que MEDEX estuviera de algún modo actualizando la Web.

Es responsabilidad del Usuario preparar las herramientas informáticas necesarias para poder acceder a la Web.

5. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS MÉDICOS

La inscripción como médico en la Web otorga al Usuario la condición de Médico del cuadro médico de MEDEX. Dicha condición implica la aceptación de los siguientes derechos y obligaciones:

1. Los Médicos pertenecerán al cuadro médico de MEDEX y como tales figurarán en dicha información puesta a disposición de los Socios en la Web.
2. Los Médicos tendrán acceso a su área privada dentro de la Web, desde la que podrán gestionar las citas solicitadas a través de la Web de forma ágil y rápida.
3. Por su parte, los Médicos se comprometen a tratar de priorizar el acceso de los Socios a las consultas del cuadro médico de MEDEX, atendiendo a las necesidades de los Socios y a su propia disponibilidad. Corresponde a los Médicos la gestión y organización de las consultas a facilitar a los Socios.
4. MEDEX podrá solicitar a los Médicos su colaboración para perfeccionar la herramienta de medicina preventiva que pone a disposición de los Socios.
5. Los Médicos deberán mantener durante todo el plazo en que formen parte del cuadro médico de MEDEX, la cualificación profesional suficiente para la prestación de los Servicios, a criterio de MEDEX.

6. PRECIO

La pertenencia de los Médicos al cuadro médico de MEDEX no les confiere derecho alguno a percibir de ésta cantidad o retribución alguna. Por tanto, la prestación de los Servicios que los Socios concierten con los Médicos, será responsabilidad exclusiva de aquéllos.

MEDEX no acuerda con los Médicos el precio por la prestación de los Servicios.

Los Médicos asumen expresamente la responsabilidad de las condiciones o limitaciones que pudieran incluirse en la contratación de los Servicios.

Los Médicos manifiestan que no percibirán cantidad ni retribución alguna por parte de MEDEX, siendo ésta abonada directamente por los Socios. Asimismo, MEDEX no se hace responsable de la eventual falta de pago por los Socios.

En ningún caso MEDEX cobra remuneraciones o cantidades algunas por parte de los Médicos.

7. DURACIÓN

Los Médicos podrán ser separados de su pertenencia al cuadro médico de MEDEX en cualquier momento, bastando para ello la mera comunicación expresa remitida al Médico con un plazo de antelación de, al menos, tres (3) días naturales.

En todo caso, habiendo sido comunicada la resolución de la pertenencia al cuadro médico de MEDEX, de acuerdo con lo previsto en el párrafo anterior, el Médico se obliga a mantener la totalidad de las citas concertadas por los Socios hasta el momento de la comunicación de resolución.

Por su parte, los Médicos podrán darse de baja, en cualquier momento, del cuadro médico de MEDEX bastando para ello con que lo notifiquen por escrito a MEDEX con un preaviso de quince (15) días naturales a la fecha en que cobre efectividad la pretendida baja. En todo caso, una vez notificada por parte del Médico la resolución

de su relación, éste se obliga a gestionar adecuadamente y cumplir con todas las citas concertadas con Usuarios durante el período que medie entre la notificación de su voluntad resolución de la resolución con MEDEX y la fecha en que dicha baje curse efectos.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

i) Tratamiento de datos personales de los Socios:

A través de la Web, MEDEX pondrá a disposición de los Médicos los datos personales de los Socios que hayan solicitado su cita para la correspondiente gestión y organización de las consultas médicas.

A estos efectos, y de conformidad con lo establecido por la actual normativa de protección de datos, los Médicos, como cesionarios de dicha información, asumen la responsabilidad del tratamiento de los datos personales que le hayan sido comunicados legítimamente para la prestación de los Servicios.

En ningún caso, la información a la que tengan acceso los Médicos podrá ser utilizada para fines distintos de los previstos en este contrato, así como tampoco podrán ser cedidos a terceros a excepción de aquellos casos en que exista obligación legal.

Los datos personales deberán ser tratados con la debida diligencia y seguridad adoptando cuantas medidas técnicas y organizativas sean necesarias para garantizar la protección de los mismos y cumplir con las vigentes disposiciones legales.

Asimismo, los Médicos pondrán a disposición de MEDEX toda la información necesaria para demostrar su cumplimiento en materia de protección de datos con motivo de la ejecución de la relación contractual.

ii) Tratamiento de datos personales de los Médicos:

A los efectos previstos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas, MEDEX comunica que los datos personales recogidos para su inscripción al cuadro médico de MEDEX, se incorporarán en ficheros titularidad de MEDGLOBEX SALUD, S.L., con la finalidad del mantener la relación contractual en la que se basa su tratamiento.

En este sentido, y a efectos de que los Usuarios y Socios puedan conocer quién integra el cuadro médico de MEDEX, los Médicos autorizan a que sus datos puedan ser incorporados en la web www.medexclub.com.

Los datos personales proporcionados no se cederán a terceros ni serán objeto de transferencia internacional, salvo que la normativa así lo exija. MEDEX no llevará a

cabo decisiones automatizadas con dichos datos sin intervención humana. Los datos proporcionados se mantendrán mientras persista la relación contractual y durante el plazo necesario para cumplir con las obligaciones legales.

En relación a los derechos de imagen, los Médicos, que así lo autoricen expresamente, consienten con carácter gratuito la cesión voluntaria de sus derechos de imagen a MEDEX a fin de que puedan aparecer en publicaciones relacionadas con la empresa incluyendo materiales promocionales o publicitarios en formato online u offline.

En este sentido, los Médicos son informados de que, en caso de prestar su autorización, su imagen será tratada por MEDEX, así como por cualquier persona o entidad autorizada por MEDEX, al uso de su imagen, fijación, transformación y/o su reproducción. El tratamiento de dichos datos está basado en el consentimiento de los Médicos y las imágenes a las que se refiere esta autorización, serán conservadas mientras esté vigente la presente relación contractual o hasta que revoque su consentimiento.

Los Médicos podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento remitiendo un escrito a emr@medexclub.com o a la dirección postal sita en Madrid, calle Balbina Valverde 10, Bajo A, 28002.

Le recordamos su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en el caso de que considere que se han vulnerado las vigentes disposiciones legales en materia de protección de datos.

9. MISCELÁNEA

10.1. Notificaciones

Todas las notificaciones y comunicaciones dirigidas a MEDEX se harán por correo electrónico dirigido a emr@medexclub.com

10.2. Exclusión de Médicos

MEDEX se reserva el derecho a impedir el uso de los Servicios, ya sea de forma temporal o definitiva, a cualquier Médico que infrinja cualquiera de las normas establecidas en estas Condiciones Generales, la ley, la moral o el orden público, y a realizar las acciones necesarias para evitar la violación de cualesquiera normas aquí contenidas; dichas acciones podrán incluir, sin limitación, el borrado, temporal o permanente, del contenido del Médico correspondiente. Discrecionalmente, MEDEX también podrá excluir Médicos e incluso dejar de prestar total o parcialmente los Servicios cuando así lo considere oportuno para mejorar la operativa de los Servicios y/o del resto de los usuarios y Socios del mismo, notificando previamente dicha circunstancia a los Médicos afectados.

10.3. Fuerza Mayor

Cualquier posible demora o falta de ejecución de MEDEX de las presentes Condiciones Generales no se considerará como incumplimiento y será excusada en la medida en que la misma hubiera sido causada por cualquier hecho que escapara al control razonable de MEDEX incluyendo, sin carácter exhaustivo, hechos fortuitos, cortes de alimentación eléctrica, desastres naturales, cierres del espacio aéreo y restricciones de la Autoridad pública, condiciones meteorológicas adversas o malas, huelgas, alteraciones del orden público o amenazas de alteraciones del mismo y guerra o amenaza de guerra.

10.4. Modificación de las presentes Condiciones Generales

MEDEX se reserva el derecho de introducir ocasionalmente modificaciones en las presentes Condiciones Generales cuando lo crea conveniente, o conforme pudiera venir exigido por la ley.

10.5. Cesión

El Usuario no podrá ceder sus derechos y obligaciones de las presentes Condiciones Generales sin el previo consentimiento escrito de MEDEX. MEDEX podrá ceder su posición contractual, sin fines comerciales distintos a los asumidos en virtud de las presentes Condiciones Generales de Uso, a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

10.6. Jurisdicción y Ley Aplicable

Las cuestiones litigiosas que pudieran derivarse de la aplicación, cumplimiento, incumplimiento o interpretación de las presentes Condiciones Generales, así como la relación entre el Usuario y MEDEX se regirán de conformidad con la legislación española. Tanto MEDEX como el Usuario convienen en someterse expresamente a la competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.