

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA MEDEX

1. INFORMACIÓN LEGAL

Las presentes condiciones generales (en adelante, las “**Condiciones Generales**”) regulan el uso, incluyendo el acceso sin identificación de usuario, de los servicios recogidos en el portal de Internet www.medexclub.com (en adelante, la “**Web**”). En cumplimiento con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), MEDGLOBEX SALUD, S.L. (en adelante, “**MEDEX**”) informa que es el titular del sitio web www.medexclub.com. De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la citada Ley, pone a disposición de los usuarios los siguientes datos:

MEDEX, con domicilio social en Madrid, calle Balbina Valverde 10, Bajo A, 28002. La sociedad está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 39.768, Folio 90, Hoja M-706.648, inscripción 1ª, CIF B88496336. Email: emr@medexclub.com

MEDEX no pertenece, ni es patrocinada por médicos, compañías farmacéuticas, entidades gubernamentales, hospitales o centros sanitarios privados, ni se financia mediante la venta de publicidad. La Web se financia principalmente con fondos propios.

La utilización de la Web le atribuye la condición de usuario (en adelante, el “**Usuario**”) e implica la aceptación de las presentes Condiciones Generales, así como de la Política de Privacidad de la Web. Algunos servicios o funcionalidades de la Web pueden estar sujetos a condiciones particulares que, en su caso, modifican o complementan las presentes Condiciones Generales y que se entenderán aceptadas por el Usuario al inicio de la prestación de dicho servicio o de la utilización de la correspondiente funcionalidad.

MEDEX se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido y configuración de la Web. El Usuario debe leer atentamente las presentes Condiciones Generales.

2. CONDICIONES DE USO

2.1. General

El Usuario se obliga a realizar un uso correcto de la Web de conformidad con la Ley y las presentes Condiciones Generales.

Queda expresamente prohibido el uso fraudulento de la Web, especialmente en aquellos casos en que se concierten servicios en nombre propio para terceras personas distintas al Usuario o a los sujetos incluidos en los distintos planes ofrecidos por MEDEX, salvo en los casos de concertación de consultas médicas para menores. En estas situaciones, el Usuario será el único responsable de los daños que se pudieren ocasionar, tanto frente a la persona respecto a la cual ha permitido la concertación de la consulta médica como frente a las responsabilidades y/o daños

directos o indirectos de profesionales médicos u otros proveedores de servicios , así como a la propia entidad/es que prestan el servicio..

Queda expresamente prohibido el uso de la Web con fines diferentes a los aquí establecidos o que de cualquier otra forma inutilicen, bloqueen o saturen las redes, servidores y demás equipos, productos y aplicaciones informáticas de MEDEX o de terceros.

El Usuario asume su responsabilidad en el uso correcto de la Web. Esta responsabilidad se extenderá a la veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el Usuario en los formularios puestos a disposición por MEDEX para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por la Web.

El Usuario reconoce que si accede a cualquiera de los servicios prestados por MEDEX a través de la Web renuncia a utilizar cualquier seguro o mutualidad a los que pudiera tener derecho, comprometiéndose a realizar el pago que corresponda, en su caso.

El incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones Generales faculta de pleno derecho a MEDEX a prohibir o denegar a dicho Usuario el acceso a la Web y a los servicios ofertados.

2.2. Contenidos

A través de la Web, MEDEX facilita al Usuario determinados servicios de gestión de citas médicas, recomendaciones de medicina preventiva, servicios relacionados con actividades de nutricionistas, masajistas, fisioterapia y otros servicios adicionales tal y como se ofrezcan en cada momento en la Web (en adelante, los "**Cuidados Medex**", y conjuntamente con el resto de servicios, los "**Servicios**"), que serán proporcionados por los doctores del cuadro médico de MEDEX (en adelante, los "**Médicos**"), así como por terceros proveedores. La Web facilita al Usuario el acceso a diversos contenidos, información y datos proporcionados por MEDEX en relación con los Servicios (en adelante, los "**Contenidos**"). MEDEX se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, la configuración y ubicación de la Web, así como las correspondientes condiciones de acceso y uso. Los Contenidos proporcionados a través de la Web podrán ser objeto de eventuales actualizaciones no reflejadas en la Web. MEDEX actúa en calidad de intermediario en nombre propio en la concertación de consultas de servicios de medicina o Cuidados Medex al Usuario. Será responsabilidad exclusiva de los Médicos la prestación de los Servicios que sean concertados a través de la Web. MEDEX únicamente pone a disposición del Usuario una herramienta para acceder a los Servicios. El Usuario exonera a MEDEX de cualquier responsabilidad derivada de los Servicios prestados por los Médicos y/o de cualquier recomendación que éstos pudieran efectuar sobre medicina preventiva. Asimismo, el Usuario exonera de responsabilidad a MEDEX por los Servicios relacionados con los Cuidados Medex, los cuales son prestados, en todo momento, por proveedores de servicio ajenos a MEDEX sin perjuicio de que la contratación de los mismos se haga a través de la Web.

Sin perjuicio de lo anterior, MEDEX manifiesta y garantiza que ha realizado y realiza el máximo esfuerzo para asegurar que los Médicos cuyos Servicios se ofrecen al Usuario sean lo más competentes posible.

No se afirma que la calidad de los Servicios que figuran en la Web sea mejor que la que puedan ofrecer otros médicos con licencia, y los resultados pasados no garantizan el éxito futuro.

La descripción de los Servicios y prestaciones médicas ofertadas en la Web son responsabilidad de la redacción de MEDEX. El perfil de los Médicos es responsabilidad de los Médicos, que garantizan su conformidad.

2.3 Claves de acceso

Con la aceptación de estas Condiciones Generales y según los casos, el Usuario puede disponer de un “código de usuario” proporcionado por MEDEX. Dicho código tendrá una duración limitada hasta que finalice la relación conforme a las Condiciones Generales aceptadas.

El Usuario no facilitará el uso de su propio código de usuario/password a terceros y responderá por la confidencialidad de las claves.

MEDEX no se hace responsable por cualquier daño o perjuicio que pudiera ser causado al Usuario, a consecuencia de la pérdida o sustracción del código de usuario/password y/o a consecuencia de su utilización por parte de un tercero.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los contenidos de la Web, así como su software y código fuente, los textos, fotografías, gráficos, informes, documentación, referencias, imágenes y demás contenidos audiovisuales, así como las marcas, enseñas, nombres comerciales o signos distintivos son propiedad intelectual de MEDEX o de terceros. Las presentes Condiciones Generales no implican una cesión al Usuario de los derechos de autor ni de explotación económica sobre los mismos.

El Usuario se compromete a respetar estos derechos, y, en consecuencia, a no copiar, reproducir, modificar, distribuir, transmitir, publicar, exhibir o representar ninguno de los referidos contenidos de la Web, ni a efectuar ninguna otra actividad que pudiera infringir los derechos de propiedad de MEDEX, o demás proveedores de productos y/o servicios ofertados en la Web.

MEDEX informa al Usuario que está prohibido efectuar las siguientes actuaciones: (i) extraer en todo o en parte el código fuente, incluyéndose la descompilación del mismo a través de ingeniería inversa, para finalidades tales como: traducción; versiones derivadas u otras afectas al desarrollo y explotación de la aplicación; (ii) utilización de los Contenidos, incluyéndose las marcas comerciales propias o asociadas, para fines ilícitos o para fines comerciales, y (iii) la recopilación de información personal o profesional a la que pueda tener acceso.

Está expresamente prohibido suprimir, eludir o manipular cualesquiera datos de identificación de los derechos de las entidades incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información y/o identificación que se incorporen a los mismos.

4. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

4.1. De la información

El acceso a la Web no implica la obligación por parte de MEDEX de comprobar la veracidad, exactitud, adecuación, idoneidad, exhaustividad y actualidad de la información suministrada a través de la misma. Los Servicios prestados en ningún caso implican un resultado de curación.

4.2. De la calidad de la Web

El acceso a la Web no implica la obligación por parte de MEDEX de controlar la ausencia de virus, malware o cualquier otro programa que pueda afectar el funcionamiento de las herramientas informáticas.

MEDEX no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante el uso de la Web.

4.3. De la disponibilidad de la Web

Los Servicios se prestan según disponibilidad. MEDEX no formula manifestación alguna ni presta ninguna garantía respecto de que la Web esté libre de defectos y/o fallos ni acerca de la disponibilidad de la misma. Con el máximo alcance que lo permita la ley, no formula manifestación alguna ni presta ninguna garantía (ni explícita ni implícita) respecto de que la Web resulte apropiada para una finalidad concreta, que sea compatible con las instalaciones desde las que accede a la Web ni respecto de que la misma sea de calidad satisfactoria.

El acceso a la Web está permitido con carácter temporal, reservándose MEDEX el derecho de retirar o modificar el Servicio que se presta en la Web sin necesidad de aviso previo. MEDEX no será responsable en caso de que, por cualquier causa, la Web no estuviera disponible en algún momento o durante algún período de tiempo.

Si bien MEDEX se esfuerza al máximo para mantener actualizada y exacta la información y los Contenidos que se presentan en la Web, MEDEX no presta garantía alguna respecto de que la información y/o los Contenidos de la Web sean exactos o estén actualizados. En caso de que se detectara alguna inexactitud en la información o en los Contenidos de la Web, MEDEX se esforzaría razonablemente en corregir cualquier posible error u omisión a la mayor brevedad posible tras haber sido informado de tal circunstancia.

MEDEX no acepta responsabilidad alguna por ninguna posible interrupción o falta de disponibilidad de la Web ocasionada por causas externas incluyendo, sin carácter exhaustivo, fallos en los equipos del proveedor de servicios de internet (ISP), fallos

en los equipos de alojamiento, fallos en las redes de comunicaciones, fallos de alimentación, hechos naturales, actos de guerra o censura y restricciones legales así como en aquellos momentos en los que MEDEX estuviera de algún modo actualizando la Web.

Es responsabilidad del Usuario preparar las herramientas informáticas necesarias para poder acceder a la Web.

5. DERECHOS DE LOS SOCIOS

La inscripción como usuario en la Web, conjuntamente con el pago de la tarifa que corresponda, otorga al Usuario la condición de socio de MEDEX (en adelante, el “Socio”). La condición de Socio garantiza los siguientes derechos:

1. El acceso prioritario al Cuadro de Médicos de MEDEX, que será garantizado por éstos, atendiendo a las necesidades de los Socios y a su propia disponibilidad. En cualquier caso, corresponde a los propios Médicos la gestión y organización de las consultas a facilitar a los Socios.
2. La elaboración de un plan de medicina preventiva adecuado al perfil de los Socios. Si bien estos planes pueden ser ofrecidos directamente por MEDEX, los mismos son elaborados a partir de la información facilitada por los Médicos y, por tanto, MEDEX no asume ninguna responsabilidad por (i) la información facilitada por los Médicos para la elaboración de los planes de medicina preventiva (la cual corresponderá, con carácter exclusivo, a los Médicos); y (ii) por el cumplimiento o no de las recomendaciones contenidas en el plan de medicina preventiva por los Socios (el cual corresponderá, en exclusiva, a los Socios).
3. El acceso a los Cuidados Medex, tal y como se definen en la cláusula 2.2.

6. DURACIÓN

El plazo de obligado cumplimiento de la condición de Socio será de 6 meses a contar desde la adquisición de tal condición. Transcurrido dicho plazo, se renovará automáticamente por períodos adicionales de 1 mes, siempre que el Socio no manifieste su voluntad de no prorrogar el contrato con una antelación de dos (2) días naturales a la fecha de finalización. A efectos de calcular la fecha de finalización del contrato, se tomará como referencia la fecha exacta en que se adquirió y/o se renovó la condición de Socio.

En caso de que el Socio decida rescindir su condición de forma anticipada antes del cumplimiento de los 6 primeros meses, el Socio deberá hacer frente a una penalización correspondiente al importe restante de pago hasta llegar a la tarifa correspondiente a 6 mensualidades, descontando el importe ya pagado. Dicho importe será girado por MEDEX mediante cargo en la tarjeta bancaria designada por el Socio, lo cual es expresamente consentido por el Socio mediante la firma de las presentes Condiciones Generales.

El Socio que quiera darse de baja deberá hacerlo a través del apartado habilitado al efecto en su perfil de usuario dentro de la Web.

7. TARIFAS

Los Servicios ofrecidos por MEDEX se dividen en distintos planes de suscripción, cada uno de los cuales lleva aparejado una tarifa diferente, tal y como se detalla a continuación:

1. Plan individual: 30 euros/mes.
2. Plan familiar: 70 euros/mes. El plan familiar dará derecho de uso del servicio al Socio, a su cónyuge y a sus descendientes (sin límite) hasta la edad de 18 años. En todo caso, MEDEX se reserva el derecho a solicitar, en cualquier momento, la información que considere necesaria para acreditar las relaciones matrimoniales y paterno-filiales del Socio en cuestión. En caso de que dicha información no sea facilitada por el Usuario, MEDEX se reserva el derecho a cancelar la suscripción del Socio.

El precio de los servicios prestados directamente por el Médico al Socio no queda incluido dentro de los planes de suscripción. El Socio deberá abonar directamente al Médico el importe de los servicios prestados por el Médico.

MEDEX no acuerda con los Médicos el precio por la prestación de los Servicios.

MEDEX no es responsable de las condiciones o limitaciones que pudiera incluir el Médico en la contratación de los Servicios.

El Socio reconoce que el incumplimiento de cualquier término, circunstancia o condición impuesta por el Médico puede dar lugar a la cancelación de la prestación del servicio del Médico, así como a la pérdida de las cantidades abonadas.

Las tarifas correspondientes a los Cuidados Medex se determinarán para cada caso concreto a través de un link de pago, que será remitido por email al Socio con anterioridad a la prestación del Servicio y que deberá ser abonada a través de dicho link. En cualquier caso, en la Web se publicarán importes orientativos sobre los Cuidados Medex. En tanto en cuanto no se haya producido el pago, no se procederá a confirmar la cita para el Cuidado Medex.

8. FORMA DE PAGO

Para los servicios de pago, MEDEX únicamente acepta su abono mediante tarjeta de débito o de crédito (VISA, MASTERCARD Y MAESTRO). Para la comodidad del Socio, y para proteger la información relativa a su pago, todos los pagos se efectúan a través del servidor seguro de un proveedor de medios de pago online y una vez que el Socio haya accedido al mismo, toda la información relevante relativa al pago se descargará automáticamente. Los recibos le serán remitidos inmediatamente por correo electrónico.

En el caso de los Cuidados Medex, el pago se realizará a través de un link de pago que será remitido al Socio por MEDEX.

En caso de que no pudiera realizarse un pago, el Socio será requerido para facilitar la información de pago actualizada. En caso de que algún importe permaneciera pendiente de pago durante un plazo superior a catorce (14) días, MEDEX podrá proceder a suspender temporalmente al Usuario el acceso a la Web. Si el Socio no procede a hacer efectivo el pago en un plazo de cinco (5) días, MEDEX dará de baja definitivamente el Plan contratado por el Socio, siendo de aplicación lo establecido en el apartado 6 en cuanto a las obligaciones de pago de bajas tramitadas con posterioridad al día 20 de cada mes, así como a la penalización que, en su caso corresponda si la baja se produce no habiendo transcurrido el plazo de 6 meses de permanencia.

Si se detectara por parte de MEDEX haber recibido un pago por error, se procederá a reembolsar el mismo inmediatamente en la tarjeta de débito o de crédito del Socio.

9. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El Socio dispone de un plazo de 14 días naturales desde la formalización del contrato para desistir del mismo sin necesidad de indicar la causa por la que quiere desistir. Para ello, deberá cumplimentar y enviar el formulario de desistimiento disponible aquí <http://www.medexclub.com/Usuarios/Edit> o mediante el envío de cualquier declaración inequívoca de su voluntad de desistir del contrato.

Recomendamos a los clientes que quieran ejercer el derecho de desistimiento que, para una tramitación más ágil y rápida del desistimiento, remitan un email a [...] adjuntando el formulario de desistimiento debidamente cumplimentado y escaneado.

En el supuesto de que el Socio ejercite el derecho de desistimiento cumpliendo con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones y en la normativa que lo regula, MEDEX procederá a reembolsar el importe de lo cobrado sin penalización alguna.

Por lo que se refiere a los Cuidados Medex que el Socio hubiese contratado, éste podrá ejercer el derecho de desistimiento, en los términos y condiciones indicados en este apartado, siempre que la prestación del servicio no haya sido completamente ejecutado. En este caso, el Socio ya no podrá ejercer el derecho de desistimiento de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 103.a del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

10. PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento del Reglamento 2016/679 General de Protección de Datos de fecha 27 de abril de 2016, los datos personales facilitados serán responsabilidad de MEDGLOBEX SALUD, S.L. Los datos personales de los Socios que soliciten reserva de citas a través de MEDEX serán comunicados a los respectivos médicos o

colaboradores con los que el Socio haya reservado su visita para la gestión y correspondiente prestación del servicio.

Los datos de carácter personal, serán tratados por MEDEX con la debida diligencia y seguridad y cumpliendo en todo caso las vigentes disposiciones legales en cada momento. La base legal del tratamiento es el cumplimiento de la relación contractual y sus datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la misma o durante el tiempo necesario para cumplir con las correspondientes obligaciones legales.

Los datos que usted nos proporcione podrán ser utilizados para la elaboración de perfiles con el fin de ajustar el contenido a sus intereses y mejorar su experiencia de usuario. Le informamos que no se tomarán decisiones automatizadas en base a su perfil.

En ningún caso se contempla por parte de MEDEX la transferencia internacional de datos personales a terceros países fuera de la UE. Los datos de los Socios no se comunicarán a terceros distintos a los anteriormente mencionados salvo en los casos que exista una obligación legal. Los Socios y Usuarios podrán presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de considerar que se han vulnerado las vigentes disposiciones legales en materia de protección de datos.

Los Socios y Usuarios, en su condición de titulares de los derechos reconocidos en la normativa vigente en materia de protección de datos, podrán ejercer el derecho de acceso, rectificación, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y cancelación dirigiéndose a MEDEX en la dirección calle Balbina Valverde 10, Bajo A, 28002 (Madrid) o por email a la dirección emr@medexclub.com

11. MISCELÁNEA

11.1. Notificaciones

Todas las notificaciones, comunicaciones o reclamaciones que quieran presentar los Socios dirigidas a MEDEX se harán por correo electrónico dirigido a emr@medexclub.com.

11.2. Exclusión de Socios

MEDEX se reserva el derecho a impedir el uso de los Servicios, ya sea de forma temporal o definitiva, a cualquier Socio que infrinja cualquiera de las normas establecidas en estas Condiciones Generales, la ley, la moral o el orden público, y a realizar las acciones necesarias para evitar la violación de cualesquiera normas aquí contenidas; dichas acciones podrán incluir, sin limitación, el borrado, temporal o permanente, del contenido del Socio correspondiente. Discrecionalmente, MEDEX también podrá excluir Socios e incluso dejar de prestar total o parcialmente los Servicios cuando así lo considere oportuno para mejorar la operativa de los Servicios y/o del resto de los usuarios del mismo, notificando previamente dicha circunstancia a los Socios afectados.

Será específicamente considerada como causa de exclusión del Socio, el hecho de que éste, habiendo concertado los Servicios de los Médicos a través de la Web, lleve a cabo (o pretenda tramitar) el pago correspondiente a los Médicos a través de cualquier seguro o mutualidad.

11.3. Fuerza Mayor

Cualquier posible demora o falta de ejecución de MEDEX de las presentes Condiciones Generales no se considerará como incumplimiento y será excusada en la medida en que la misma hubiera sido causada por cualquier hecho que escapara al control razonable de MEDEX incluyendo, sin carácter exhaustivo, hechos fortuitos, cortes de alimentación eléctrica, desastres naturales, cierres del espacio aéreo y restricciones de la Autoridad pública, condiciones meteorológicas adversas o malas, huelgas, alteraciones del orden público o amenazas de alteraciones del mismo y guerra o amenaza de guerra.

11.4. Modificación de las presentes Condiciones Generales

MEDEX se reserva el derecho de introducir ocasionalmente modificaciones en las presentes Condiciones Generales cuando lo crea conveniente, o conforme pudiera venir exigido por la ley.

11.5. Cesión

El Usuario no podrá ceder sus derechos y obligaciones de las presentes Condiciones Generales sin el previo consentimiento escrito de MEDEX. MEDEX podrá ceder su posición contractual, sin fines comerciales distintos a los asumidos en virtud de las presentes Condiciones Generales de Uso, a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

11.6. Jurisdicción y Ley Aplicable

Las cuestiones litigiosas que pudieran derivarse de la aplicación, cumplimiento, incumplimiento o interpretación de las presentes Condiciones Generales, así como la relación entre el Usuario y MEDEX se regirán de conformidad con la legislación española. En el supuesto de controversia entre MEDEX y el Cliente, ambas partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales españoles en los términos de lo establecido en el artículo 52.3 de la Ley de Enjuiciamiento Civil.

Asimismo, el Cliente podrá acudir al sistema de resolución de litigios en línea de la Unión Europea, accesible a través del link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>